

## บทคัดย่อ

|                    |                                                                                                                                                      |                                 |  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|
| ชื่อเรื่องงานวิจัย | การแก้ไขพฤติกรรมนักเรียนไม่กล้าแสดงออก ของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 2/1<br>แผนวิชาการตลาด โดยใช้วิธีการจัดกิจกรรมในห้องเรียนเพื่อให้เกิดความกล้าแสดงออก |                                 |  |
| ชื่อผู้ทำวิจัย     | นางสาวอำภา เหมกุล                                                                                                                                    |                                 |  |
| ชื่อสถานศึกษา      | วิทยาลัยเทคโนโลยีสมเด็จพนิชการ ตำบลหนองแขว                                                                                                           | อำเภอสมเด็จ<br>จังหวัดกาฬสินธุ์ |  |
| ปีการศึกษา         | 2563                                                                                                                                                 |                                 |  |

### เนื้อหาโดยสรุป

จากการเข้าสอนรายวิชา การหาข้อมูลทางการตลาด เป็นเวลา 3 สัปดาห์ พบว่า นักเรียน ปวช.2 สาขาวิชาการตลาดที่ไม่กล้าแสดงออกในการแสดงออกด้านการคิด การพูด การกระทำ ซึ่งรวมถึงอารมณ์ความรู้สึก จำนวน 6 คน ดังนั้นผู้สอนจึงหาแนวทางแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนที่ไม่กล้าแสดงออกทั้ง 6 คน โดยใช้วิธีการเสริมกิจกรรมในห้องเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นกิจกรรมเดี่ยวที่ครูกำหนดขึ้นในหัวข้อ 1. การเปิดการขาย 2. เทคนิคการนำเสนอสินค้า 3. การปิดการขาย 4. การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า ให้นักเรียนนำเสนอหน้าชั้นเรียนให้เพื่อนได้รับฟัง โดยครูมีแบบสังเกตพฤติกรรม จำนวน 6 ประเด็น คือ 1. นักเรียนปรับพฤติกรรมการเข้าเรียนให้ตรงเวลา 2. นักเรียนมีผลการเรียนในรายวิชาที่ดีมากขึ้น 3. พัฒนาการเรียนการสอนในภาพรวม 4. นักเรียนรู้จักแยกแยะเรื่องเล่นและเรียนมากขึ้น 5. นักเรียนยอมฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี 6. บุคลิกภาพมีความเหมาะสม หลังสัปดาห์ที่ 6 นักเรียนทั้ง 6 คน ได้รับผลการประเมินในการแสดงออกที่ดีขึ้น

ผลการวิจัยปรากฏว่า ผลจากการที่นักเรียนแต่ละคนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนทั้ง 3 ครั้ง พบว่า นักเรียนแต่ละคนได้ผลการประเมินในการแสดงออกอยู่ในเกณฑ์ที่ตั้งไว้ระดับ 2 ขึ้นไปทุกคน ปัญหาที่นักเรียนไม่กล้าแสดงออกอาจเป็นเพราะครูให้งานเสริมในการฝึกพูดน้อยไป