

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติ ของนักเรียน

ระดับชั้น ปวช. 3 สาขาการตลาด ในภาคเรียนที่ 2/2563

ชื่อผู้วิจัย : นายชัยพิสิทธิ์ เชาว์นามน

บทคัดย่อ

พฤติกรรมการแสดงออกเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งสำหรับนักเรียนที่เรียนทางด้านบริหารธุรกิจ เพราะนักเรียนจะต้องนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและทางด้านสังคม รวมถึงการทำงานในอนาคตต่อไป ซึ่งจะทำให้ให้นักเรียนเกิดความมั่นใจในการแสดงออกนั้นๆ มากขึ้นอย่างสมเหตุสมผลตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ในทางกลับกันหากนักเรียนไม่มีความกล้าแสดงออกก็จะส่งผลให้นักเรียนขาดความเชื่อมั่น และอาจจะต้องเผชิญกับปัญหาทางด้านการติดต่อหรือการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นด้วย ซึ่งจะทำให้เกิดความยากลำบากในการทำงาน อย่างไรก็ตามพฤติกรรมการกล้าแสดงออกสามารถที่จะฝึกฝนและสามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้ในตัวของบุคคลให้เกิดความกล้าแสดงออกและเหมาะสมตามสถานการณ์ต่างๆ ได้

จากการที่ผู้วิจัยได้ปฏิบัติการสอนในรายวิชาการตลาด ปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้สังเกตพฤติกรรมของนักเรียนระดับชั้น ปวช.3 ที่เรียนรายวิชาการพัฒนานุคลิกภาพพนักงานขาย พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ยังขาดความกล้าแสดงออกในเรื่อง ของการตอบข้อซักถามหรือให้แสดงความคิดเห็นเป็นประจำ ปัญหาดังกล่าวอาจส่งผลให้นักเรียนเกิดปัญหาการกล้าแสดงออกกับการเรียนในระดับชั้นที่สูงขึ้น และวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

จากความสำคัญดังกล่าว จะเห็นได้ว่าความกล้าแสดงออกมีความสำคัญต่อตัวนักเรียนเองและสังคม นักเรียนที่ประสบปัญหาด้านการไม่กล้าแสดงออก จึงควรได้รับการช่วยเหลือเพื่อที่จะได้พัฒนานุคลิกภาพของตนเอง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาจากแผนการจัดการเรียนรู้และได้พิจารณาหน่วยการเรียนรู้เรื่องเทคนิคการนำเสนอขาย ในรายวิชาการพัฒนานุคลิกภาพพนักงานขาย ซึ่งหน่วยการเรียนรู้ดังกล่าวเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถจะฝึกทักษะด้านการนำเสนอขายสินค้า โดยอาศัยเทคนิคด้านต่าง ๆ ประกอบการนำเสนอขาย รวมถึงบุคลิกภาพและการแสดงออกของนักเรียนเป็นส่วนใหญ่ ผู้วิจัยจึงได้คิดวิธีการที่จะทำให้นักเรียนเกิดความสนใจและร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรม พร้อมทั้งสามารถที่จะพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกได้ในรูปแบบของการแสดงบทบาทสมมติผู้วิจัยคาดหวังว่าหลังจากการจัดกิจกรรมการเรียนในรูปแบบการแสดงบทบาทสมมติจะช่วยสร้างพฤติกรรมการกล้าแสดงออกและเป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดีมากขึ้น เป็นจุดเริ่มต้นในการช่วยให้นักเรียนสามารถพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกให้สามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตและสังคมและเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้นักเรียนประสบความสำเร็จในด้านการเรียนและการดำเนินชีวิตในอนาคตต่อไปได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย